

RETOURE

Begleitschein DE/AT

Voraussetzungen für die Rücksendung:

Jeder Rücksendung muss ein ausgefüllter Retouren- Begleitschein beiliegen. Retouren ohne vollständig ausgefüllten Begleitschein werden in der Bearbeitung nach hinten gereiht und dauern länger! Der eingesendete Artikel muss bei TOPPERZSTORE gekauft worden sein. Bitte beachte auch unsere AGBs.

Wichtige Informationen für die Rücksendung:

Solltest du Deine Sendung an uns retournieren wollen kannst du dir ein kostenloses Retourenetikett unter folgendem Link ausdrucken:

www.topperzstore.de/retoure

Bitte dieses Etikett am Paket anbringen und die Abgabe bei der nächsten Poststelle bestätigen lassen. Bei Fragen zu Deiner Retoure stehen wir Dir auch gerne jederzeit per Email unter hi@topperzstore.com zur Verfügung.

Name / Firma

Straße / Nummer

PLZ / Stadt

Telefon

Email

Bestellnummer oder Rechnungsnummer

Artikel der Rücksendung

Artikel	Menge	Grund	Kundenwunsch
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Grund für Rücksendung:

1	Artikel anders als auf Fotos
2	Mehr als eine Größe bestellt
3	Defekt (Bitte Grund angeben!)
4	Zu spät angekommen
5	Artikel Mangelhaft
6	Passt nicht / zu groß
7	Passt nicht / zu klein
8	Falscher Artikel erhalten
9	Sonstiges:

Kundenwunsch:

1	Geld zurück
2	Sonstiges _____ _____